

**Результаты опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ООП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (профиль/направленность «Гостиничная деятельность») за 2022 год**

Опрос проходил в электронной форме. Представлены ответы 32 преподавателей.

Для ответа на вопросы предлагалось выбрать из 4 вариантов ответа:

- Полностью удовлетворен(а) (отлично)
- В основном удовлетворен(а) (хорошо)
- Частично удовлетворен(а) (удовлетворительно)
- Полностью не удовлетворен(а) (неудовлетворительно).

При обработке анкеты данные ответы ассоциировались с баллами 5, 4, 3 и 2 соответственно. Средним баллам присваивались оценки по следующей шкале: 4,4–5,0 «отлично»; 3,7 – менее 4,4 «хорошо»; 3,0 – менее 3,7 балла «удовлетворительно»; менее 3,0 - «неудовлетворительно».

**Результаты опроса**

<b>Вопрос</b>	<b>Средний балл</b>
1. Насколько Вас удовлетворяет материально-техническое оснащение аудиторий, кафедр?	4,16
2. Насколько Вас удовлетворяют имеющиеся информационные ресурсы библиотеки, компьютерные программы, электронные библиотечные системы, базы данных и справочно-правовые системы?	4,47
3. Насколько Вас удовлетворяют техническая поддержка, обучение преподавателей, выполнение заявок управлением информационных технологий?	4,69
4. Насколько Вас удовлетворяют внешний вид и комфорт помещений и территории университета?	4,38
5. Насколько Вас удовлетворяет санитарное состояние помещений и территории университета?	4,47
6. Насколько Вас удовлетворяет организация питания в университете?	3,97
7. Насколько Вас удовлетворяют предоставляемые университетом социальные услуги для сотрудников (медицинское и банковское обслуживание, спортивные секции, корпоративные скидки и т.д.)?	4,47
8. Насколько Вас удовлетворяет оплата своего труда?	3,97
9. Насколько Вас удовлетворяет корпоративная культура взаимоотношений сотрудников, включая отношения между руководителями и подчиненными, информирование о происходящем в университете?	4,59
10. Насколько Вас удовлетворяют возможности повышения квалификации	4,53
11. Насколько Вас удовлетворяют возможности профессионального и карьерного роста и внутренней мобильности в университете?	4,38
12. Насколько Вас удовлетворяют условия и организация научной деятельности в университете?	4,19
13. Насколько Вас удовлетворяют организация учебной работы преподавателей, расписание, распределение учебной нагрузки?	4,03
14. Насколько Вас удовлетворяет деятельность учебно-методического управления и организация методической работы преподавателей?	4,22

15. Насколько Вас удовлетворяет организация воспитательной работы в университете?	4,03
16. Насколько Вас удовлетворяет работа деканатов, отдела магистратуры и аспирантуры?	4,59
17. Насколько Вас удовлетворяет деятельность отдела дистанционных технологий и организация дистанционного обучения?	4,50
18. Насколько Вас удовлетворяет деятельность отдела по работе с персоналом (отдела кадров) и бухгалтерии?	4,59
19. Насколько Вас удовлетворяет деятельность органов управления университетом (ректората, ученого совета)?	4,63
<b>В среднем по всем вопросам:</b>	<b>4,36</b>

По результатам опроса научно-педагогических работников, средняя оценка их удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности составила 4,36 балла – «хорошо». (При округлении до 4,4 – «отлично»).